

Општи услови пружања услуге електронске
идентификације и шеме електронске идентификације
„Мој еИД“ („Мој еИД“)

Назив шеме електронске идентификације	„Мој еИД“
Врста шеме	Корисничко име и лозинка
Ниво поузданости	Основни ниво
Назив пружаоца услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије
Интернет адреса на којој се обавља идентификација и аутентикација средством еИД	https://eid.gov.rs/
Верзија документа	1.0
Датум последње измене (ДД/ММ/ГГГГ)	27/05/2020

На основу члана, 13. став 2. Уредбе о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости („Службени гласник РС“, број 60/18) директор Канцеларије за информационе технологије и електронску управу доноси

ОПШТЕ УСЛОВЕ ПРУЖАЊА УСЛУГЕ ЕЛЕКТРОНСКЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ И ШЕМЕ ЕЛЕКТРОНСКЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ “Мој еИД”

1. Опште одредбе

Овим документом се дефинишу општи услови пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације под називом „Мој еИД“ (у даљем тексту: Општи услови).

Појмови који се користе у документу имају следеће значење:

- (1) **Пружалац услуге** електронске идентификације и шеме “Мој еИД” је Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (у даљем тексту: пружалац услуге).
- (2) **Корисник** услуге електронске идентификације и шеме “Мој еИД” је физичко лице са навршених 16 година живота, држављанин Републике Србије или страни држављанин коме је одобрено стално настањење коме је издато средство електронске идентификације “Мој еИД” (у даљем тексту: корисник).
- (3) **Поуздајуће стране** су пружаоци услуга електронске управе који на основу скупа података о идентитету и информације о нивоу поузданости средства којим је корисник извршио аутентикацију пружају услугу електронске управе кориснику.
- (4) **Национални портал за електронску идентификацију** (Портал еИД) је софтверско решење за електронску идентификацију и аутентикацију у циљу коришћења услуга и функционалности електронске управе. Портал еИД је доступан на интернет адреси www.eid.gov.rs.
- (5) **Средство електронске идентификације “Мој еИД”** је нематеријално средство електронске идентификације основног нивоа поузданости, врсте корисничко име и лозинка, чији је издавалац Канцеларија за информационе технологије и електронску управу.
- (6) **Средство електронске идентификације „Мој двофакторски еИД“ („Мој 2ФА еИД“)** је средство електронске идентификације средњег (значајног) нивоа поузданости, врсте софтверски сертификат на мобилном уређају, чији је издавалац Канцеларија за информационе технологије и електронску управу.
- (7) **Шема електронске идентификације “Мој еИД”** је систем издавања средства електронске идентификације врсте корисничко име и лозинка.
- (8) **Услуга електронске идентификације** је услуга која омогућава коришћење шеме “Мој еИД” у циљу приступа услугама и функционалностима електронске управе при чему се у оквиру те услуге пружају гаранције да идентификациони подаци из средства одговарају лицу коме је средство издато.
- (9) **Аутентикација** је процес провере идентитета лица који се обавља путем Портала еИД.
- (10) **Квалификовани сертификат за електронски потпис (квалификовани електронски сертификат, КЕС)** чији је издавалац уписан у Регистар пружалаца квалификованих услуга од поверења Републике Србије за услугу издавања квалификованих сертификата за електронски потпис, и који садржи јединствени

матични број грађана (ЈМБГ) или евиденцијски број странца (ЕБС), сматра се средством електронске идентификације високог нивоа поузданости.

2. Услови издавања

Да би средство „Мој еИД“ било издато, морају бити испуњени следећи услови:

- (1) Лице је позитивно идентификовано и његов идентитет је потврђен.
- (2) Лице има навршених 16 година и држављанин је Републике Србије или страни држављанин коме је одобрено стално настањење.
- (3) Лице поседује важећу личну карту, личну карту странца или путну исправу издату од стране надлежног тела Републике Србије, и доставило ју је електронским путем (у електронској процедури), односно поднело на увид (у шалтерској процедури); Алтернативно, лице је извршило регистрацију квалификованим електронским сертификатом (КЕС) и аутентиковано КЕС-ом креира фактор аутентикације средства „Мој еИД“ (лозинку) путем свог корисничког налога.
- (4) Подаци које је лице навело приликом регистрације су истинити.
- (5) Лице не поседује претходно издато, активно или суспендовано средство „Мој еИД“.
- (6) Лице је потврдило сагласност са Општим условима, Политиком приватности и за обраду података о личности.

3. Поступак издавања

Пружалац услуге омогућава да се поступак издавања средства реализује електронским путем, без физичког присуства подносиоца захтева, као и неелектронским путем, уз обавезно физичко присуство подносиоца захтева, на шалтерима пошта и локалних пореских администрација (у даљем тексту: регистрациона тела).

Поступак издавања средства „Мој еИД“ састоји се од процедуре подношења захтева (регистрација и потврда адресе електронске поште), процедуре провере идентитета подносиоца захтева, и одобрења (активације).

Електронска процедура издавања средства „Мој еИД“ се обавља на Порталу еИД, који је доступан на адреси <https://eid.gov.rs/>. У електронској процедури се провера идентитета корисника врши на основу очитане, фотографисане или скениране копије важеће личне карте, личне карте странца или путне исправе која се електронски прилаже у процедури регистрације корисничког налога (процедура регистрације корисничким именом и лозинком). Документ на основу ког се врши провера идентитета мора бити издат од стране надлежног тела Републике Србије.

Алтернативно, електронска процедура подразумева издавање средства „Мој еИД“ путем корисничког налога регистрованог корисника (процедура регистрације квалификованим електронским сертификатом), на основу аутентикације средством високог нивоа поузданости, односно квалификованим електронским сертификатом.

Шалтерска процедура подразумева да се провера идентитета врши на основу физичке идентификације подносиоца захтева и увида у важећу личну карту, личну карту странца или путну исправу. Списак локација регистрационих тела на којима је могуће поднети захтев за издавање средства „Мој еИД“ у шалтерској процедури, доступан је на Порталу еИД (<https://eid.gov.rs/>) и на Порталу еУправа (<https://euprava.gov.rs/>).

4. Активација

Активација средства „Мој еИД“ које се издаје у процедури регистрације корисничким именом и лозинком врши се након извршене процедуре провере идентитета, у моменту одобрења захтева за издавање средства „Мој еИД“ од стране пружаоца услуге.

Активација средства „Мој еИД“ у шалтерској процедури врши се приликом прве пријаве на Порталу еИД, у моменту када корисник промени додељену привремену, аутоматски генерисану лозинку.

Активација средства „Мој еИД“ које се издаје на основу регистрације средством електронске идентификације високог нивоа поузданости (КЕС), врши се у моменту успешног креирања корисничке лозинке.

5. Механизам аутентикације

У сврху аутентикације, корисник употребљава корисничко име и лозинку на Порталу еИД.

Корисник приступа Порталу еИД директно, на интернет адреси <https://eid.gov.rs/>, или се преумерава на Портал еИД са софтверског решења поуздајуће стране, како би извршио пријаву.

Аутентикација средством „Мој еИД“ се обавља тако што се у секцији „Пријава“ на Порталу еИД одабира начин пријаве „Пријава корисничким именом и лозинком“ и уписује корисничко име и лозинка.

Портал еИД користи безбедне механизме аутентикације, и повезаним софтверским решењима прослеђује скуп података о аутентикованом кориснику који обухвата име и презиме, јединствени матични број грађана (ЈМБГ) односно евиденцијски број странца (ЕБС), адресу електронске поште, и ниво поузданости средства којим се корисник аутентиковао.

6. Дозвољена употреба

Средство електронске идентификације „Мој еИД“ основног нивоа поузданости у виду корисничког имена и лозинке се може користити за:

- приступ и уређивање корисничког профила;
- приступ и коришћење електронских услуга поуздајућих страна које су доступне на основу аутентикације средством електронске идентификације основног нивоа поузданости;
- коришћење Јединственог електронског сандучића;
- учествовање у јавним расправама и другим дискусијама на Порталу еУправа и других доступних функционалности на софтверским решењима поуздајућих страна.

7. Заштита података о личности

Прикупљање, обрада и коришћење података о личности врши се у складу са Законом о заштити података о личности и у циљу пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације „Мој еИД“.

8. Обавезе и одговорности корисника

Корисници су у обавези да:

- (1) упознају, разумеју и поштују Опште услове пружања услуге са којима су се сагласили у поступку издавања средства „Мој еИД“, као и Политику пружања услуге и Практична правила која су публикована од стране пружаоца услуге;
- (2) омогуће пружаоцу услуге, односно у шалтерској процедури регистрационом телу, да изврши проверу њиховог идентитета;
- (3) обезбеде тачне и прецизне информације у својој комуникацији са пружаоцем услуге и регистрационим телом;
- (4) одаберу лозинку коју је тешко погодити. Лозинка мора испуњавати следеће услове:
 - да садржи бар једно велико слово енглеског алфабета
 - да садржи бар једно мало слово енглеског алфабета
 - да садржи бар један знак или број
 - да садржи најмање осам карактера
 - не може садржати слова ћириличног писма, као ни латинична слова која садрже дијакритичке знакове ć, č, đ, ž, š, Č, Ć, Đ, Ž.Саветује се:
 - коришћење комбинације великих и малих слова (нпр. G,g, бројева (нпр. 5, 2), и специјалних знакова (нпр. &, !);
 - избегавање понављајућих или на тастатури узастопних карактера.
- (5) се уздрже од нарушавања интегритета средства „Мој еИД“, нарушавања тајности фактора аутентикације, и произвођења неисправних средстава „Мој еИД“; Корисник мора чувати тајност фактора аутентикације (лозинка), осигурати контролу над својом лозинком, и не сме је делити са другим лицима или субјектима. У случају подношења захтева за издавање средства „Мој еИД“ на шалтеру и додељивања аутоматски генерисане лозинке, корисник је дужан да промени лозинку приликом прве пријаве на Портал еИД;
- (6) издато средство електронске идентификације „Мој еИД“ користе само за легалне и ауторизоване сврхе, у складу са Општим условима, Политиком пружања услуге и Практичним правилима;
- (7) обавесте пружаоца услуге о промени раније достављене информације која се односи на име, презиме, и ЈМБГ или ЕБС;
- (8) прекину коришћење средства „Мој еИД“ уколико је било која раније достављена информација о имену, презимену, ЈМБГ-у или ЕБС-у, постала невалидна;
- (9) користе само једно средство „Мој еИД“;
- (10) користе безбедне уређаје и интернет претраживаче за аутентикацију средством;
- (11) на сваки начин спрече компромитацију, објављивање, и неауторизовано коришћење своје лозинке;
- (12) у најкраћем року обавесте пружаоца услуге и затраже суспензију односно опозив средства „Мој еИД“ у случају догађаја који утиче на интегритет средства, или сумње на могућу злоупотребу или неовлашћену употребу средства „Мој еИД“
- (13) обавесте пружаоца услуге уколико коришћењем своје лозинке нису у могућности да се аутентикую, односно пријаве на Порталу еИД.

За сваку штету насталу услед губитка, неовлашћене или неправилне употребе средства електронске идентификације „Мој еИД“, или непоштовања Општих услова од стране корисника, одговорност сноси корисник.

9. Обавезе и одговорности пружаоца услуге

Пружалац услуге:

- омогућава аутентикацију средством “Мој еИД” кориснику на Порталу еИД;
- врши суспензију, опозив и поновну активацију средства “Мој еИД”, на захтев корисника;
- не сноси одговорност за недоступност услуга поуздајућих страна;
- усваја и примењује Опште услове пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације “Мој еИД” (Општи услови), Политику пружања услуге и Практична правила, и објављује их на Порталу еИД (<https://eid.gov.rs/>), Порталу еУправа (<https://euprava.gov.rs/>) и веб презентацији пружаоца услуге. (<https://ite.gov.rs/>);
- има право једностране измене Општих услова, Политике пружања услуге, Практичних правила и Политике приватности, а обавештење о измени се објављује на Порталу еИД (<https://eid.gov.rs/>) и на Порталу еУправа (<https://euprava.gov.rs/>);
- је одговоран за заштиту личних података корисника.

10. Накнада

Услуга електронске идентификације и шеме “Мој еИД” је бесплатна, односно обавља се без накнаде.

11. Правни основ

Пружање услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације “Мој еИД” усклађено је са:

- *Законом о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању, „Службени гласник РС“, број 94/2017,*
- *Уредбом о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости, „Службени гласник РС“, број 60/2018*
- *Правилником о регистру пружалаца услуга електронске идентификације и шема електронске идентификације “Службени гласник РС”, број 67/2018*
- *Законом о електронској управи, „Службени гласник РС“, број 27/2018*
- *Законом о заштити података о личности, „Службени гласник РС“, број 87/2018.*

12. Контакт

Контакт форма за комуникацију са пружаоцем услуге доступна је на адреси: <https://eid.gov.rs/kontakt>.